

Scheda Economica - Nuova Smart UNICA

1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA Smart UNICA Easy:

Le offerte Dieffeitalia sono valide per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto o che passano a Dieffeitalia da altro Operatore entro il 30/04/2021. Ogni offerta viene attivata secondo la migliore tecnologia e velocità disponibile per il cliente, con priorità su Fibra FTTC/E, FWA ed infine WDSL. In particolare, se il cliente è in copertura FTTC si attiverà l'offerta Smart UNICA Fibra con Internet fino a 200/20 Mbps o fino a 100/20 Mbps in copertura FTTE; in caso copertura FWA si attiverà l'offerta Smart UNICA LTE con Internet fino a 60/10 Mbps; o in caso di copertura WDSL si attiverà l'offerta Smart UNICA WDSL con Internet fino a 30/5 Mbps. Qualora l'attivazione della migliore tecnologia individuata su base copertura del cliente non fosse possibile per motivi tecnici, il contratto verrà annullato automaticamente al collaudo negativo dell'installatore. Ogni offerta ha una durata di 24 mesi.

1 linea telefonica VoIP con 1000 minuti di telefonate verso tutti i fissi e mobili nazionali.(2)

Intervento di installazione impianto STANDARD incluso. (Installazione STANDARD con un massimo di 1 ora lavorativa, senza la fornitura di materiale, ad esclusione di 20 mt. di cavo ethernet se trattasi di installazione CPE per i servizi FWA e WDSL.

OPZIONI AGGIUNTIVE SERVIZIO XADSL

Opzione IP Pubblico Statico: Consiste nella possibilità di richiedere n.1 Indirizzo IP Pubblico Statico

APPARATI SERVIZIO WADSL

Antenna Ricevente: l'antenna ricevente fornita, verrà installata su palo già esistente presso la sede di installazione impianto, solo per i servizi che lo richiedono (FWA e WDSL).

2. CONDIZIONI ECONOMICHE:

OFFERTA NUOVA Smart UNICA 28€/mese TUTTO INCLUSO		
Canone Mensile		Info
28,00 €/mese (con domiciliazione)		Promo per nuovi clienti dal 01/07/2021.
Contributo Attivazione/Installazione		
Costo		Info (1)
99 € U.T.		Intervento tecnico incluso.
Modem-Router ADSL Velocità di trasferimento: 1200 Mb/s WiFi: IEEE 802.11a/b/g/n/ac 4 Porte Ethernet		
Costo		Info
INCLUSO NELL'OFFERTA.		In caso di recesso, il modem/router deve essere restituito.
OPZIONALI		
Servizi	Canone €/mese	Info
Linea telefonica con 1000 minuti di chiamate nazionali incluse (2)	5,00 €/mese	Si considerano mobili nazionali: TIM/Vodafone/WINDTRE/LIAD ITALIA/Lycamobile/BT Italia/PostePay/Digi Italy/ FASTWEB, Vectone, WELCOME ITALIA/KENA MOBILE/PLINTRON ITALY/ COOP ITALIA/Mare Response e altri operatori mobili virtuali che
N. 1 Indirizzo IP Pubblico Statico	5,00 €/mese	
RECESSO		
È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi: • In caso di Disattivazione linea 30€; • In caso di Passaggio ad altro operatore 15€.		In caso di recesso prima dei 24 mesi saranno dovute le rate mancanti del Contributo di attivazione/installazione e le eventuali rate del modem/router.
ASSISTENZA		
Servizi	Telefonica	On Site
Richiesta assistenza per eventuali malfunzionamenti in casa cliente	GRATUITA	30€/ Ora oltre ad eventuali costi di accessori necessari per lo svolgimento dell'assistenza. Gratuita se il problema riscontrato è causa malfunzionamento di

Prezzi iva inclusa

(1) Il contributo di attivazione in caso trattasi di WDSL o FWA prevede l'installazione dell'antenna su palo già esistente. Intervento tecnico con un massimo di 1 ora lavorativa, senza la fornitura di materiale, ad esclusione di 20 mt. di cavo ethernet.

(2) In caso di superamento della soglia di 1000 minuti, le chiamate saranno conteggiate senza scatto ed a effettivi secondi di conversazione, a 0,02€ al minuto verso fissi nazionali e 0,08€ verso cellulari nazionali. Per le chiamate estere o a numeri speciali si rimanda al sito www.dieffeitalia.it.

3. CONDIZIONI CONTRATTUALI:

DURATA E RECESSO

Il Servizio non prevede vincoli contrattuali, in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, con comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR e/o PEC, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.

Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di recesso dell'Offerta trascorsi 14gg dall'attivazione, è tenuto a saldare le fatture del periodo in corso e il contributo di disattivazione pari a 30,00€ U.T. o 15,00€ in caso di passaggio ad altro operatore + eventuali altri apparati in acquisto, se presenti, in un'unica soluzione.

ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Dieffeitalia e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente.
- Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione le "Condizioni Generali di abbonamento, nonché le condizioni delle Schede Economiche richiamati, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET www.dieffeitalia.it
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTI RIVOLGERSI AL NUMERO 0809995363 O COLLEGARSI AL SITO INTERNET www.dieffeitalia.it
PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO CONTATTARE IL NUMERO 0809995363