

Scheda Economica - Nuova Smart UNICA

1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA:

OFFERTA INTERNET Smart UNICA

Le offerte Dieffeitalia sono valide per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto o che passano a Dieffeitalia da altro Operatore entro il 30/04/2021. Ogni offerta viene attivata secondo la migliore tecnologia e velocità disponibile per il cliente, con priorità su Fibra FTTC/E, FWA ed infine WDSL. In particolare, se il cliente è in copertura FTTC si attiverà l'offerta Smart UNICA Fibra con Internet fino a 200/20 Mbps o fino a 100/20 Mbps in copertura FTTE; in caso copertura FWA si attiverà l'offerta Smart UNICA LTE con Internet fino a 60/10 Mbps; o in caso di copertura WDSL si attiverà l'offerta Smart UNICA WDSL con Internet fino a 30/5 Mbps. Qualora l'attivazione della migliore tecnologia individuata su base copertura del cliente non fosse possibile per motivi tecnici, il contratto verrà annullato automaticamente al collaudo negativo dell'installatore. Ogni offerta ha una durata di 24 mesi.

1 linea telefonica VoIP con 1000 minuti di telefonate verso tutti i fissi e mobili nazionali.(2)

Intervento di installazione impianto STANDARD incluso. (Installazione STANDARD con un massimo di 1 ora lavorativa, senza la fornitura di materiale, ad esclusione di 20 mt. di cavo ethernet se trattasi di installazione CPE per i servizi FWA e WDSL.

OPZIONI AGGIUNTIVE SERVIZIO ADSL

Opzione IP Pubblico Statico: Consiste nella possibilità di richiedere n.1 Indirizzo IP Pubblico Statico

APPARATI SERVIZIO ADSL

Antenna Ricevente: l'antenna ricevente fornita, verrà installata su palo già esistente presso la sede di installazione impianto, solo per i servizi che lo richiedono (FWA e WDSL).

2. CONDIZIONI ECONOMICHE:

OFFERTA NUOVA Smart UNICA 28€/mese TUTTO INCLUSO		
Canone Mensile		Info
28,00 €/mese (con domiciliazione) IN PROMO A 13 €/mese PER I PRIMI 24 MESI		Promo per nuovi clienti entro il 30/04/2021. Inclusi nell'offerta: contributo di attivazione/installazione 10€/mese per 24 mesi. Modem/Router Wi-Fi 5G a 5€/mese per 24 mesi.
Contributo Attivazione/Installazione		
Costo		Info (1)
240€ rateizzati in 24 rate mensili da 10€/mese. IL COSTO È INCLUSO NELL'OFFERTA.		Intervento tecnico incluso. In caso di recesso prima dei 24 mesi, sarà mantenuta attiva la rateizzazione del contributo di attivazione fino alla scadenza prevista, a meno che non sia indicata, al momento del recesso o anche successivamente, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.
Modem-Router ADSL Velocità di trasferimento: 1200 Mb/s WiFi: IEEE 802.11a/b/g/n/ac 4 Porte Ethernet		
Costo		Info
120€ rateizzati in 24 rate mensili da 5€/mese. IL COSTO È INCLUSO NELL'OFFERTA.		In caso di recesso prima dei 24 mesi, sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista, a meno che non sia indicata, al momento del recesso o anche successivamente, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.
OPZIONALI		
Servizi	Canone €/mese	Info
Linea telefonica con 1000 minuti di chiamate nazionali incluse (2)	5,00 €/mese	Si considerano mobili nazionali: TIM/Vodafone/WINDTRE/ILIAD ITALIA/Lycamobile/ BT Italia/PostePay/Digi Italy/ FASTWEB, Vectone, WELCOME ITALIA/KENA MOBILE/ PLINTRON ITALY/COOP ITALIA/Mass Response e altri operatori mobili virtuali che utilizzano la loro rete.
N. 1 Indirizzo IP Pubblico Statico	5,00 €/mese	
RECESSO		
È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi: • In caso di Disattivazione linea 30€; • In caso di Passaggio ad altro operatore 15€.		In caso di recesso prima dei 24 mesi saranno dovute le rate mancanti del Contributo di attivazione/installazione e le eventuali rate del modem/router.
ASSISTENZA		
Servizi	Telefonica	On Site
Richiesta assistenza per eventuali malfunzionamenti in casa cliente	GRATUITA	30€/ Ora oltre ad eventuali costi di accessori necessari per lo svolgimento dell'assistenza. Gratuita se il problema riscontrato è causa malfunzionamento di apparecchiature di DieffeItalia.

Prezzi iva inclusa

(1) Il contributo di attivazione in caso trattasi di WDSL o FWA prevede l'installazione dell'antenna su palo già esistente. Intervento tecnico con un massimo di 1 ora lavorativa, senza la fornitura di materiale, ad esclusione di 20 mt. di cavo ethernet.

(2) In caso di superamento della soglia di 1000 minuti, le chiamate saranno conteggiate senza scatto ed a effettivi secondi di conversazione, a 0,02€ al minuto verso fissi nazionali e 0,08€ verso cellulari nazionali. Per le chiamate estere o a numeri speciali si rimanda al sito www.dieffeitalia.it.

3. CONDIZIONI CONTRATTUALI:

DURATA E RECESSO

Il Servizio avrà durata minima di 24 mesi dalla data di perfezionamento attivazione da parte di Dieffitalia, in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, con comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR e/o PEC, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.

Il Cliente prende atto ed accetta che può recedere dall'Offerta prima della scadenza dei 24 mesi. In caso di recesso prima dei 24 mesi, sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista, a meno che non sia indicata, al momento del recesso o anche successivamente, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

In entrambi i casi di disdetta e recesso, il Cliente è tenuto a pagare un importo di € 30,00 iva inclusa a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Dieffitalia per le prestazioni di disattivazione, € 15,00 in caso di passaggio ad altro operatore.

ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Dieffitalia e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente.
- Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione le "Condizioni Generali di abbonamento, nonché le condizioni delle Schede Economiche richiamati, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET www.dieffitalia.it
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTI RIVOLGERSI AL NUMERO 0809995363 O COLLEGARSI AL SITO INTERNET www.dieffitalia.it
PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO CONTATTARE IL NUMERO 0809995363