

1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA Fast Fibra ZERO:

- Le offerte Dieffeitalia sono valide per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto o che passano a Dieffeitalia da altro Operatore. L'offerta viene attivata secondo la migliore velocità disponibile per il cliente, in modalità FTTH fino a 1Gb/s in download e 100Mb/s in upload, se la zona è già stata cablata in Fibra Ottica, altrimenti in FTTC (Fibra misto Rame) fino a 200Mb/s in download e 20Mb/s in upload.

INCLUSO NELL'OFFERTA

- INSTALLAZIONE** terminazione del cavo in Fibra Ottica o Rame nel primo punto accessibile.
- SPEDIZIONE GRATUITA** del modem pre configurato.
- MODEM GRATUITO** in comodato d'uso gratuito fino a richiesta di cessazione da parte del cliente, il modem deve essere restituito a Dieffeitalia entro 30gg dalla cessazione del servizio, il cliente può scegliere di poter acquistare il modem ad un prezzo concordato con l'amministrazione di Dieffeitalia, nel caso il cliente trascorsi i 30gg non abbia provveduto alla restituzione, Dieffeitalia potrà esercitare quanto descritto nelle condizioni generali del servizio, art. 13.

OPZIONI AGGIUNTIVE SERVIZIO XADSL

- IP Pubblico Statico:** Consiste nella possibilità di richiedere n.1 Indirizzo IP Pubblico Statico
- LINEA TELEFONICA VoIP** con 1000 minuti di telefonate verso tutti i fissi e mobili nazionali.(2)

2. CONDIZIONI ECONOMICHE:

OFFERTA NUOVA Smart UNICA 28€/mese TUTTO INCLUSO		
Canone Mensile		Info
28,90 €/mese		18,90€ al mese per i primi 6 mesi, dal settimo mese in poi 28,90€ al mese
Contributo Attivazione/Installazione		
Costo		Info (1)
99 € U.T.		Il contributo di attivazione deve essere corrisposto in fase di richiesta del servizio, la procedura di attivazione si attiva al momento del pagamento del costo di attivazione.
Modem-Router ADSL Velocità di trasferimento: 1200 Mb/s WiFi: IEEE 802.11a/b/g/n/ac 4 Porte Ethernet		
Costo		Info
INCLUSO NELL'OFFERTA.		In caso di recesso, il modem/router deve essere restituito.
OPZIONALI		
Servizi	Canone €/mese	Info
Linea telefonica con 1000 minuti di chiamate nazionali incluse (2)	5,00 €/mese	Si considerano mobili nazionali: TIM/Vodafone/WINDTRE/LIAD ITALIA/Lycamobile/BT Italia/PostePay/Digi Italy/ FASTWEB, Vectone, WELCOME ITALIA/KENA MOBILE/PLINTRON ITALY/ COOP ITALIA/Mass Response e altri operatori mobili virtuali che
N. 1 Indirizzo IP Pubblico Statico	5,00 €/mese	
RECESSO		
È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi: • In caso di Disattivazione linea 0€; • In caso di Passaggio ad altro operatore 0€.		In caso di recesso è necessario restituire tutti gli apparati rilasciati in comodato d'uso gratuito.
ASSISTENZA		
Servizi	Telefonica	On Site
Richiesta assistenza per eventuali malfunzionamenti in casa cliente	GRATUITA	30€/ Ora oltre ad eventuali costi di accessori necessari per lo svolgimento dell'assistenza. Gratuita se il problema riscontrato è causa malfunzionamento di apparecchiature di Dieffeitalia.

I Prezzi sono tutti iva inclusa

(1) Il contributo di attivazione comprende le spese sostenute da Dieffeitalia per l'abilitazione della presa esistente in rame o il passaggio con il collegamento alla PTE, in fibra ottica.

(2) In caso di superamento della soglia di 1000 minuti, le chiamate saranno conteggiate senza scatto ed a effettivi secondi di conversazione, a 0,02€ al minuto verso fissi nazionali e 0,08€ verso cellulari nazionali. Per le chiamate estere o a numeri speciali si rimanda al sito www.dieffeitalia.it.

3. CONDIZIONI CONTRATTUALI:

DURATA E RECESSO

Il Servizio non prevede vincoli contrattuali, in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, con comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR e/o PEC, il Contratto sarà rinnovato automaticamente.

Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di recesso dell'Offerta trascorsi 14gg dall'attivazione, è tenuto a saldare le fatture del periodo in corso, non è possibile richiedere disdetta con una fattura proforma scaduta.

ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Dieffeitalia e, comunque, prima della data di rinnovo.
- Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione le "Condizioni Generali di abbonamento, nonché le condizioni delle Schede Economiche richiamati, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET www.dieffeitalia.it
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTI RIVOLGERSI AL NUMERO 0809995363 O COLLEGARSI AL SITO INTERNET www.dieffeitalia.it
PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO CONTATTARE IL NUMERO 0809995363