

**OFFERTA Fibra FTTC****DATI FATTURAZIONE DEL CLIENTE/RICHIEDENTE**

Codice Rivenditore: \_\_\_\_\_ Tipo: \_\_\_\_\_ Codice Cliente: \_\_\_\_\_ Codice Contratto: \_\_\_\_\_

Cliente come qui di seguito identificato propone di stipulare con Dieffeitalia.it S.r.l. il contratto di fornitura di servizi/prodotti di telecomunicazioni di Dieffeitalia secondo le Condizioni Generali di Contratto ed in base alle condizioni generali ed economiche dello specifico servizio/prodotto richiesto, contenute nella relativa Scheda Commerciale, che sono parte integrante della presente e che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare. Il Contratto si intende implicitamente approvato da Dieffeitalia con l'attivazione del servizio.

Dati Attività in caso di attivazione con partita Iva.

Ragione Sociale / Denominazione \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Dati Intestatario o legale rappresentante se trattasi di attività.

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Nazione \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Documento di identità \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_

Rilasciato il \_\_\_\_\_ Valido fino al \_\_\_\_\_

Dati di contatto e fatturazione.

Cellulare \_\_\_\_\_ Telefono Fisso \_\_\_\_\_

E-mail per Invio fatture \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_ Codice Univoco \_\_\_\_\_

Richiesto: Copia documento d'identificazione e Copia Codice Fiscale**INDIRIZZO**

Indirizzo completo \_\_\_\_\_

Indirizzo installazione\* se diverso \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**Modalità disponibili: ☐ Addebito In Conto Corrente ☐ Carta di Credito**AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT <sup>(1)</sup>**

Creditore: Dieffeitalia.it S.r.l. Sede Legale: Via Taranto, 72 - 74015 Martina Franca TA

Codice Identificativo del Creditore: IT093850000002982940732

Codice Riferimento Mandato <sup>(2)</sup>: Il Codice verrà comunicato da Dieffeitalia nella prima Fattura Dieffeitalia

Dati identificativi dell'istitutario del conto corrente (di seguito Debitore)

Intestato a \_\_\_\_\_ Banca \_\_\_\_\_

Codice IBAN del conto corrente \_\_\_\_\_

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_ 

# OFFERTA Fibra FTTC

## OFFERTA



### SERVIZIO/TECNOLOGIA

| OFFERTA     |                  |  |
|-------------|------------------|--|
|             | Titolo Offerta   |  |
| OPZIONI     | IP Statico       |  |
|             | Linea Telefonica |  |
| ATTIVAZIONE |                  |  |
| APPARATI    |                  |  |
| NOTE EXTRA  |                  |  |

I prezzi indicati sono iva inclusa

#### Note Offerte e Opzioni

- In caso di recesso è dovuto il saldo delle fatture inerenti al periodo in corso. (Per i dettagli si rimanda alla pagina "Trasparenza tariffaria" al dettaglio analitico delle spese di recesso).
- L'offerta può essere soggetta a limitazioni tecniche di velocità e geografiche. verifica prima su [www.dieffeitalia.it/verifica-copertura](http://www.dieffeitalia.it/verifica-copertura). La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il cliente si collega e le caratteristiche del modem e dei dispositivi utilizzati dal cliente. Ai sensi della delibera AGCOM n. 244/08/CSP il valore della velocità minima di trasmissione in download (Banda minima in download) su cui Dieffeitalia si impegna contrattualmente a rispettare i tagli di velocità dichiarati nella condizione economica dell'offerta.
- Ogni intervento tecnico richiesto dal cliente, ed eseguito sia telefonicamente che nei locali ove sono installate le apparecchiature, diretto a risolvere problematiche che esulano dal funzionamento del servizio di fornitura internet wireless (quali a titolo esemplificativo malfunzionamento del pc del cliente, configurazione di rete, sostituzione apparato radio, alimentatori, deterioramento cavi, etc.), prevede l'applicazione dei costi standard di assistenza come riportati nell'offerta economica dell'offerta.

#### DURATA E RECESSO

- Il Servizio non prevede vincoli contrattuali, in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, con comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR e/o PEC, il Contratto sarà rinnovato automaticamente.
- Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di recesso dell'Offerta trascorsi 14gg dall'attivazione, è tenuto a saldare le fatture del periodo in corso + eventuali altri apparati in acquisto, se presenti, in un'unica soluzione.

#### ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Dieffeitalia e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente.
- Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale di prodotti, e recede dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine comunicato da Dieffeitalia sul Conto Dieffeitalia.
- Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione le "Condizioni Generali di abbonamento, nonché le condizioni delle Condizioni Economiche richiamati, di cui i presenti Profili rappresentano integrazione.

N.B.  
 Aggiornamenti sulle condizioni economiche e novità sul servizio sono consultabili sul sito internet [www.dieffeitalia.it](http://www.dieffeitalia.it).  
 Per aderire ad ulteriori servizi aggiunti rivolgersi al numero 0809995363 o collegarsi al sito internet [www.dieffeitalia.it](http://www.dieffeitalia.it).  
 Per informazioni tecniche è necessario contattare il numero 0809995363

Luogo e Data \_\_\_\_\_

 Firma del Cliente \_\_\_\_\_ 

**OFFERTA Fibra FTTC****LINEA TELEFONICA**

Da compilare solo in caso di richiesta della linea voce:

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Il cliente richiede a Dieffeitalia l'attivazione di un nuovo numero e/o richiesta di portabilità di numerazione attiva su altro operatore. In caso di richiesta di portabilità, il cliente delega Dieffeitalia in suo nome e in suo conto, la portabilità del servizio di accesso alle reti di telefonia fissa all'attuale operatore telefonico di accesso per le suddette linee, modificando in tal modo il rapporto contrattuale in essere tra il sottoscritto e l'attuale operatore telefonico di accesso.

Abilitazione al servizio **NUE112** come previsto dal' Art. 76, del Dlgs 259/2003 "Servizi di emergenza e numero di emergenza unico europeo (NUE112).

Intestato a

Ragione sociale / Nome e cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

**Indicare il numero in caso di richiesta number portability<sup>(1)(2)</sup>**

| Numero/i | Gestore Attuale | Codice di Migrazione <sup>(2)</sup> |
|----------|-----------------|-------------------------------------|
|          |                 |                                     |
|          |                 |                                     |

Allegare Fattura del Vecchio Operatore e DBU

1. Indicare il numero telefonico per cui si richiede l'attivazione del servizio. Nel caso di ISDN Base indicare il numero principale e gli eventuali numeri aggiuntivi presenti, barrando le relative caselle nel campo tipo di accesso ISDN Base.
2. Nel caso di migrazione del servizio da altro operatore, indicare il codice di migrazione riportato sulla fattura dell'eventuale operatore.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_ 

## OFFERTA Fibra FTTC

### ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., il richiedente dichiara di ben conoscere e di accettare esplicitamente i seguenti articoli delle condizioni generali di contratto:

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO WDSL:  | Art. 5 (Attivazione del Servizio); Art. 10 (Condizioni economiche e modalità di pagamento); Art. 11 (Durata); Art. 12 (Recesso); Art. 15 (Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali); Art. 17 (Manutenzione dei Prodotti); Art. 18 (Segnalazione guasti e riparazioni); Art. 19 (Uso degli impianti, apparati, prodotti e infrastrutture Dieffeitalia); Art. 20 (Uso errato del Servizio); Art. 21 (Diritti di proprietà intellettuale e industriale); Art. 22 (Indennità di ritardo pagamento); Art. 23 (Sospensione per ritardo pagamento); Art. 24 (Risoluzione contrattuale); Art. 25 (Cessione del Contratto); Art. 26 (Reclami); Art. 27 (Procedura di Conciliazione); Art. 30 (Modalità di pagamento delle indennità); Art. 31 (Consumi Anomali); Art. 32 (Disabilitazione delle chiamate) |
| CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO FWA:   | Art. 5 (Attivazione del Servizio); Art. 10 (Condizioni economiche e modalità di pagamento); Art. 11 (Durata); Art. 12 (Recesso); Art. 15 (Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali); Art. 17 (Manutenzione dei Prodotti); Art. 18 (Segnalazione guasti e riparazioni); Art. 19 (Uso degli impianti, apparati, prodotti e infrastrutture Dieffeitalia); Art. 20 (Uso errato del Servizio); Art. 21 (Diritti di proprietà intellettuale e industriale); Art. 22 (Indennità di ritardo pagamento); Art. 23 (Sospensione per ritardo pagamento); Art. 24 (Risoluzione contrattuale); Art. 25 (Cessione del Contratto); Art. 26 (Reclami); Art. 27 (Procedura di Conciliazione); Art. 30 (Modalità di pagamento delle indennità); Art. 31 (Consumi Anomali); Art. 32 (Disabilitazione delle chiamate) |
| CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO FIBRA: | Art. 5 (Attivazione del Servizio); Art. 10 (Condizioni economiche e modalità di pagamento); Art. 11 (Durata); Art. 12 (Recesso); Art. 15 (Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali); Art. 17 (Manutenzione dei Prodotti); Art. 18 (Segnalazione guasti e riparazioni); Art. 19 (Uso degli impianti, apparati, prodotti e infrastrutture Dieffeitalia); Art. 20 (Uso errato del Servizio); Art. 21 (Diritti di proprietà intellettuale e industriale); Art. 22 (Indennità di ritardo pagamento); Art. 23 (Sospensione per ritardo pagamento); Art. 24 (Risoluzione contrattuale); Art. 25 (Cessione del Contratto); Art. 26 (Reclami); Art. 27 (Procedura di Conciliazione); Art. 30 (Modalità di pagamento delle indennità); Art. 31 (Consumi Anomali); Art. 32 (Disabilitazione delle chiamate) |

**Luogo e Data** \_\_\_\_\_

**Firma del Cliente** \_\_\_\_\_ 

#### Consenso alla raccolta e gestione dei dati personali - Regolamento UE 216/679 GDPR

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Dieffeitalia dei propri dati personali individuali e dettagliati ai sensi degli art. :

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | AUTORIZZO                | NON AUTORIZZO            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei miei dati per le finalità necessarie, connesse e/o strumentali allo svolgimento delle operazioni indicate ed alla comunicazione dei dati a soggetti elencati nell'informativa. In mancanza del mio consenso il servizio non potrà essere erogato; | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679, l'invio di e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rivelazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679, l'invio di e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio business partner)                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti ove applicabili di cui dagli artt. 15 a 22 Regolamento Ue 2016/679 e precisamente: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante

**Luogo e Data** \_\_\_\_\_

**Firma del Cliente** \_\_\_\_\_ 

## OFFERTA Fibra FTTC

### 1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA Fibra FTTC:

- Le offerte Dieffeitalia sono valide per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto o che passano a Dieffeitalia da altro Operatore. L'offerta viene attivata secondo la migliore velocità disponibile per il cliente, in modalità FTTH fino a 1Gb/s in download e 100Mb/s in upload, se la zona è già stata cablata in Fibra Ottica, altrimenti in FTTC (Fibra misto Rame) fino a 200Mb/s in download e 20Mb/s in upload.

#### INCLUSO NELL'OFFERTA

- INSTALLAZIONE** terminazione del cavo in Fibra Ottica o Rame nel primo punto accessibile.
- SPEDIZIONE GRATUITA** del modem pre configurato.
- MODEM GRATUITO** in comodato d'uso gratuito fino a richiesta di cessazione da parte del cliente, il modem deve essere restituito a Dieffeitalia entro 30gg dalla cessazione del servizio, il cliente può scegliere di poter acquistare il modem ad un prezzo concordato con l'amministrazione di Dieffeitalia, nel caso il cliente trascorsi i 30gg non abbia provveduto alla restituzione, Dieffeitalia potrà esercitare quanto descritto nelle condizioni generali del servizio, art. 13.

#### OPZIONI AGGIUNTIVE SERVIZIO XADSL

- IP Pubblico Statico:** Consiste nella possibilità di richiedere n.1 Indirizzo IP Pubblico Statico
- LINEA TELEFONICA VoIP** con 1000 minuti di telefonate verso tutti i fissi e mobili nazionali.(2)

### 2. CONDIZIONI ECONOMICHE:

| OFFERTA NUOVA Smart UNICA 28€/mese TUTTO INCLUSO                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone Mensile                                                                                                                                                         | Info                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 25,90 €/mese                                                                                                                                                           | Canone mensile iva compresa, senza vincoli contrattuali                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Contributo Attivazione/Installazione                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Costo                                                                                                                                                                  | Info (1)                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 99 € U.T.                                                                                                                                                              | Il contributo di attivazione deve essere corrisposto in fase di richiesta del servizio, la procedura di attivazione si attiva al momento del pagamento del costo di attivazione. |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Modem-Router ADSL Velocità di trasferimento: 1200 Mb/s WiFi: IEEE 802.11a/b/g/n/ac 4 Porte Ethernet                                                                    |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Costo                                                                                                                                                                  | Info                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                          |
| INCLUSO NELL'OFFERTA.                                                                                                                                                  | In caso di recesso, il modem/router deve essere restituito, salvo accordi presi con l'amministrazione.                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                          |
| OPZIONALI                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Servizi                                                                                                                                                                | Canone €/mese                                                                                                                                                                    | Info                                                                                                                                                                                                                                     |
| Linea telefonica con 1000 minuti di chiamate nazionali incluse (2)                                                                                                     | 5,00 €/mese                                                                                                                                                                      | Si considerano mobili nazionali: TIM/Vodafone/WINDTRE/LIAD ITALIA/Lycamobile/BT Italia/PostePay/Digi Italy/ FASTWEB, Vectone, WELCOME ITALIA/KENA MOBILE/PLINTRON ITALY/ COOP ITALIA/Mass Response e altri operatori mobili virtuali che |
| N. 1 Indirizzo IP Pubblico Statico                                                                                                                                     | 5,00 €/mese                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          |
| RECESSO                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |
| È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi:<br>• In caso di Disattivazione linea 0€;<br>• In caso di Passaggio ad altro operatore 0€. |                                                                                                                                                                                  | In caso di recesso è necessario restituire tutti gli apparati rilasciati in comodato d'uso gratuito.                                                                                                                                     |
| ASSISTENZA                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Servizi                                                                                                                                                                | Telefonica                                                                                                                                                                       | On Site                                                                                                                                                                                                                                  |
| Richiesta assistenza per eventuali malfunzionamenti in casa cliente                                                                                                    | GRATUITA                                                                                                                                                                         | 30€/ Ora oltre ad eventuali costi di accessori necessari per lo svolgimento dell'assistenza. Gratuita se il problema riscontrato è causa malfunzionamento di apparecchiature di Dieffeitalia.                                            |

I Prezzi sono tutti iva inclusa

(4) Il contributo di attivazione comprende le spese sostenute da Dieffeitalia per l'abilitazione della presa esistente in rame o il passaggio con il collegamento alla PTE, in fibra ottica.

(5) In caso di superamento della soglia di 1000 minuti, le chiamate saranno conteggiate senza scatto ed a effettivi secondi di conversazione, a 0,02€ al minuto verso fissi nazionali e 0,08€ verso cellulari nazionali. Per le chiamate estere o a numeri speciali si rimanda al sito [www.dieffeitalia.it](http://www.dieffeitalia.it).

## OFFERTA Fibra FTTC

### 3. CONDIZIONI CONTRATTUALI:

#### DURATA E RECESSO

Il Servizio non prevede vincoli contrattuali, in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, con comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR e/o PEC, il Contratto sarà rinnovato automaticamente.

Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di recesso dell'Offerta trascorsi 14gg dall'attivazione, è tenuto a saldare le fatture del periodo in corso, non è possibile richiedere disdetta con una fattura proforma scaduta.

#### ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Dieffeitalia e, comunque, prima della data di rinnovo.
- Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione le "Condizioni Generali di abbonamento, nonché le condizioni delle Schede Economiche richiamati, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET [www.dieffeitalia.it](http://www.dieffeitalia.it)  
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTI RIVOLGERSI AL NUMERO 0809995363 O COLLEGARSI AL SITO INTERNET [www.dieffeitalia.it](http://www.dieffeitalia.it)  
PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO CONTATTARE IL NUMERO 0809995363